

2023年 8月

お客さま 各位

三菱UFJ信託銀行株式会社

MUFG ファンドラップ相談ダイヤル(予約制)のご案内

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度、MUFGファンドラップの運用状況等に関するご相談をお電話にて承るダイヤル(予約制)を設置いたしましたのでご案内いたします。

MUFGファンドラップの運用状況等のご相談がございましたら、取引店担当者へのご相談に加え、MUFGファンドラップ相談ダイヤルでもご相談を承ります。相談ダイヤルのご利用を希望される場合は、以下フリーダイヤルにご連絡いただき、ご相談日のご予約をお願いいたします。当社よりご予約日にご連絡のうえ、相談ダイヤルの担当者がお電話にてご相談を承ります。

なお、本サービスは予約制となりますので、お急ぎのご相談は、お取引店までご連絡をお願いいたします。

また、お電話でのご相談となりますため、ご契約内容の変更等のお手続きはいたしかねます。お手続きが必要な場合は、お取引店をご案内させていただきますので、あらかじめご了承ください。

今後も変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬 具

MUFG ファンドラップ相談ダイヤル(予約受付専用)

電話番号 0120-027-825 (通話料無料)

ご利用時間/平日 9:00~17:00(土・日・祝日等を除く)

- ※ MUFGファンドラップの運用に関するご相談のご予約は、お電話をいただきました日の翌々営業日より可能です。
- ※ ご予約日当日に、当社(03-6214-6209)よりご連絡いたします。
- ※ ご契約内容の変更等のご相談やお手続きに関するお問い合わせは、お取引店へお願いいたします。各店舗の連絡先はこちらより検索いただけます。



URL:https://maps.tr.mufig.jp/b/tr_mufig/

(裏面へ続く)

<ご参考>

ご相談予約に関するお問い合わせ例

お問い合わせ内容	ご回答
相談ダイヤルではどのような相談が可能ですか？	MUFGファンドラップの「運用状況」や「相場環境」についてご相談いただけます。ご相談の中でご契約内容の変更手続きを希望された場合は、後ほど、お取引店からご案内させていただきます。
フリーダイヤルに連絡した当日に相談は可能ですか？	本ダイヤルは、予約受付専用となっており、お電話をいただきました日の翌々営業日以降の予約日にご相談を承っております。お急ぎの場合は、お取引店までご連絡ください。
契約内容の変更手続きをしたいのですが、本ダイヤルで対応可能ですか？	本ダイヤルでは、運用状況等に関するご相談のみ受付けており、契約変更等のお手続きはお受付ができません。お手続きを希望される場合は、お取引店までご連絡ください。
ファンドラップ以外の取引内容について聞きたいのですが、本ダイヤルで対応可能ですか？	ファンドラップ以外のご契約内容に関するご照会は、お取引店までご連絡ください。

以上