

平成20年1月4日

お客さま各位

三菱UFJ信託銀行株式会社

西池袋支店・トラストプラザ大泉・大宮支店・平塚支店のお客さまに係る
一部のキャッシュカードにおける不具合の発生について

本日、バンキングシステム統合を行ないました西池袋支店・トラストプラザ大泉・大宮支店・平塚支店で昭和63年以前に発行されたキャッシュカードが、ATMでご利用できない状況が発生していることが判明いたしました。(13時00分現在14件のお客さまにご迷惑をおかけいたしました。10件のお客さまのお手続きは窓口で対応させて頂きました)

現在、復旧に全力で努めるとともに、不具合が発生したお客さまのお手続きは窓口にて対応させて頂いております。なお、上記4店以外の店舗で発行されたキャッシュカードのご利用につきましては、不具合のないことが確認できております。

お客さまに大変ご迷惑をおかけしておりますことを重ねて深くお詫び申し上げます。

以上

<ご照会先について>

統合お問い合わせダイヤル(0120-349-700)

ご利用時間: 1月4日(金) 21:00まで

1月5日(土) 09:00-17:00