

# 『Engagement Portal』に関する QA 集

三菱UFJ信託銀行株式会社が提供する  
株主様向けオンラインサイト『Engagement Portal』に関して、  
株主様からよく寄せられるご質問をまとめて掲載しております。

## メニュー (リンクをクリックすることで該当のメニューに遷移します)

---

### [本サイト \(Engagement Portal\) について](#)

…本サイトのご説明、推奨環境や利用時間などは、こちらをご確認ください。

### [ログインについて](#)

…本サイトへのログイン方法や ID・パスワードがご不明な場合は、こちらをご確認ください。

### [動画視聴について](#)

…動画視聴に関するご質問は、こちらをご確認ください。

### [その他](#)

…その他の各種サービス（事前質問、事前参加申込、アンケートなど）のご利用方法は、こちらをご確認ください。

## よくあるご質問 (リンクをクリックすることで該当のご質問に遷移します)

---

[・Engagement Portal とは何ですか？](#)

[・ログイン ID・パスワードがわかりません。](#)

[・ログイン ID・パスワードを入力しても、ログインできません。](#)

[・サイトを利用する際に料金は発生しますか？](#)

[・サイトが利用できる時間について教えてください。](#)

[・動画が閲覧・再生できません。](#)

[・質問が掲載されていない、回答を見ても解決しない場合。](#)

# 1. 本サイト (Engagement Portal) について

---

## Q 1. Engagement Portal とは何ですか？

---

- A. 三菱UFJ信託銀行株式会社が提供する株主様向けオンラインサイトの名称です。  
本サイトでは“バーチャル株主総会への出席・参加”や“株主様向けアンケートへの回答”<sup>\*1</sup>など、株主様ご自身が保有する株式の発行会社に関する様々なお手続きを提供しております。  
<sup>\*1</sup>：当該株式発行会社が本サイトおよび各サービスを採用している場合のみご利用いただけます。

## Q 2. サイトを利用する際に料金は発生しますか？

---

- A. 「Engagement Portal」は無料でご利用いただけます。  
ただし、サイト接続する際や動画視聴の際に発生する、プロバイダとの接続料金および通信事業者への通信料金等は株主様（ご利用者様）等のご負担となります。

## Q 3. サイトが利用できる期間・時間帯について教えてください。

---

- A. 本サイトは、各発行会社が個別に定めた期間でご利用いただけます。  
詳しいご利用期間については株主様宛にお送りしている招集通知等をご覧ください。  
また、本サイトは毎日午前2時から午前5時まで（毎週日曜日および月曜日は、午前0時～5時）は保守・点検のためご利用を休止いたします。

## Q 4. サイトが利用できる環境（推奨環境）について教えてください。

---

- A. 本サイトは、利用できる環境（OS やブラウザのバージョン）を定めております。  
PC（Windows および MacOS）およびスマートフォン・タブレット（iPhone・iPad や Android）の標準ブラウザでご利用いただけます。  
詳細については、本 QA 集に記載される[推奨環境](#)の欄をご確認ください。

## 2. ログインについて

---

### Q 5. ログイン ID・パスワードがわかりません。

A. ログイン ID とパスワードは、事前に株主様に送付される通知物（株主総会の招集通知など）をご確認ください。通知物に同封されている本サイトのご案内の右下に記載されている、15 桁の「ログイン ID」と6 桁の「パスワード」をログイン画面に入力することでログインができます。

なお、15 桁のログイン ID は各入力ボックスに「4 桁」-「4 桁」-「4 桁」-「3 桁」の順にご入力ください。

また、スマートフォン等でログインされる場合、印字されている二次元コードを読み込むことで、「ログイン ID」と「パスワード」を入力することなく、本サイトへアクセスすることができます。

（関連Q A：[ログイン ID・パスワードを入力しても、ログインできません。](#)）



### Q 6. ログイン ID・パスワードを入力しても、ログインできません。

A. 以下のいずれかの原因が考えられます。今一度操作をご確認ください。

①ログイン ID・パスワードの入力が誤っている。

以下の点に注意して再度ログインをお試しください。

- ・ログイン ID とパスワードは「半角」でご入力ください。
- ・ログイン ID に含まれる英字は、全て「大文字」でご入力ください。
- ・0(数字のゼロ)とO(英字のオー)、1(数字のいち)とI(英字のアイ)など、類似している文字の打ち間違い。

②誤って、別のサイトのログイン ID とパスワードを入力している。

（関連Q A：[ログイン ID・パスワードがわかりません。](#)）

③推奨環境以外の環境（端末やブラウザ）を利用している（[推奨環境](#)をご確認ください）。

④「利用規約に同意する」のチェックボックスにチェックが入力されていない。

⑤本サイトの利用期間が終了している。

（関連Q A：[サイトが利用できる期間・時間帯について教えてください。](#)）

⑥パスワードを複数回間違えて入力したため、ログイン ID がロックしている。  
[本サイトに係るお問い合わせ](#)にご連絡ください。

### 3. 動画視聴について

---

#### Q 7. 動画が閲覧・再生できません。

---

A. 以下のいずれかの原因が考えられます。今一度ご確認ください。

①動画再生が停止されている。

プレイヤー上の再生ボタンを押して、再生してください。

②通信環境が不安定。

ご利用の端末の通信状況をご確認ください。

③推奨環境以外の環境（端末やブラウザ）を利用している。

（各ページの下部にある「推奨環境」からご確認ください。）

④株主総会等の映像配信がまだ始まってない。

配信時刻については画面上の案内や、各発行会社のHPや招集通知をご確認ください。

#### Q 8. 動画を再生しても音声流れません。

---

A. 以下のいずれかの原因が考えられます。今一度ご確認ください。

①動画プレイヤー設定で音声が無効になっている（または音量が小さすぎて聞こえていない）。

②利用している端末自身の音声が無効になっている（または音量が小さすぎて聞こえていない）。

※設定を見直しても解消されない場合

音声が流れる他の動画サイトやアプリケーション等で音声が流れることをご確認ください。他サイト等でも音声が流れなかった場合、端末の設定を再度ご確認ください。

## 4. その他

---

Q 9. 「確認画面へ」のボタンが反応しません（事前質問・アンケートなど）。

A. 入力内容に誤りがある、または未入力の箇所が残っている場合がございます。今一度入力内容をご確認ください。  
（不備のある部分には赤字でメッセージが表示されます。）

また、アンケートについては1度回答している場合は再回答ができないため、「確認画面へ」のボタンが非活性となり、次の画面へ遷移しません。

Q 10. 「送信」ボタンが反応しません（議決権行使・質問/メッセージ・視聴アンケートなど）。

A. 各メニューの受付を終了している場合がございます。株主総会等のライブ配信中の案内をご確認ください。

また、視聴アンケートについては1度回答している場合は再回答ができないため、「送信」のボタンが非活性となり、次の画面へ遷移しません。

Q 11. 事前のインターネット議決権行使がメニューにありません。

A. 本サイトでは事前のインターネット議決権行使は受付しておりません。

事前のインターネット議決権行使の方法については、議決権行使書や招集通知等に記載されている方法をご確認ください。

（三菱UFJ信託銀行が運営するお手続きサイト：<https://evote.tr.mufg.jp/>）

Q 12. 質問が掲載されていない、回答を見ても解決しない場合。

A. 各社個別の株主総会等の内容や、アンケートの内容については、各発行会社のHPや招集通知をご確認ください。

また、操作内容について不明な点がある場合は、以下のお問い合わせ窓口までお電話ください。

【本サイトに係るお問い合わせ】

三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部

Tel 0120 (676) 808 （通話料無料、土日祝日を除く平日 9:00-17:00）

## 推奨環境

---

### ◆Windows 環境

- ・Windows 10 以降
- ・Google Chrome 最新、Microsoft Edge(Chromium)最新

### ◆Macintosh 環境

- ・MacOS X 10.13 (High Sierra) 以降
- ・Safari 最新、Google Chrome 最新

### ◆iPhone 環境

- ・iOS 12.0 以降
- ・Safari 最新

### ◆iPad 環境

- ・iOS 13.0 以降
- ・Safari 最新

### ◆Android(Mobile/Tablet)環境

- ・Android 8.0 以降
- ・Google Chrome 最新

※上記環境においても通信環境や端末により正常に動作しない場合があります。