

2023年10月10日

お客さま各位

三菱UFJ信託銀行株式会社

為替システム障害発生のお知らせ

2023年10月10日（火）11時00分現在

ただいま、全銀センターのシステム更改に伴う為替障害が発生し、為替システム障害が発生しており、一部の「お振込み」がご利用いただけない状況となっております。現在、復旧作業中であり、復旧の目処がたっておりませんが、復旧いたしましたら改めて弊社ホームページ上でご案内いたします。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

【ご利用いただけないお取引】

- ・弊社窓口でのお振込み ※弊社 本・支店あてのお振込みはご利用いただけます。
- ・弊社ATMでのお振込み
- ・三菱UFJ信託ダイレクト（個人向けインターネットバンキング）でのお振込み・教育資金贈与信託のお手続き
- ・MUTBビジネスダイレクト（法人向けインターネットバンキング）基本サービスでのお振込み
- ・三菱UFJ信託銀行バンクコール・サービス（ANSER型）（ファームバンキング）でのお振込み

※弊社の窓口・ATM・インターネットバンキング・ファームバンキングにおいて、上記以外のお手続きは、通常どおりご利用いただけます。

【他行から弊社あてのお振込みについて】

他行から本日お手続きいただきました弊社あてのお振込みにつきましても、「即時振込（弊社口座へのご入金）」がご利用いただけない状況となっております。

システム復旧次第でのご入金となりますので、本日中にご入金できない場合がございます。
何卒ご了承いただきますようお願いいたします。

以上