

2023 年 10 月 12 日

お客さま各位

三菱UFJ信託銀行株式会社

「振込取引」におけるシステム障害状況について

2023 年 10 月 12 日（木）9 時 00 分現在

10 月 10 日（火）から 11 日（水）にかけて、全銀ネットのシステム不具合により、他行あての振込取引ができない事象が発生いたしました。本日は通常通りお取引いただけるようになりました。

お客さまにはご不便・ご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

<全国銀行資金決済ネットワーク>

<https://www.zengin-net.jp/announcement/>

受付済みのお振込みをあらためてATM・インターネットバンキング等でお手続きいただきますと、二重のお振込みとなりますのでご注意ください。

なお、10 月 10 日付、10 月 11 日付のお振込みにつきましては、下記の通りとなります。

【10 月 10 日付のお振込み】

弊社で受付した他行あてお振込み	10 月 10 日付で振込データ送信済みです。 入金日は振込先の金融機関の処理に依ります。
他行で受付した弊社あてお振込み	弊社で受け付けたものについては、 10 月 10 日付で入金済みです。

【10 月 11 日付のお振込み】

弊社で受付した他行あてお振込み	10 月 11 日付で振込データ送信済みです。 入金日は振込先の金融機関の処理に依ります。
他行で受付した弊社あてお振込み	データが弊社に届いているものについては、 10 月 11 日付で入金済みです。

以上