

MUTBビジネスダイレクト・でんさいネットサービス  
ご契約のお客さま各位

三菱UFJ信託銀行株式会社

## MUTBビジネスダイレクト（法人向けインターネットバンキング） Microsoft Edge 対応に伴うお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
また、平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

マイクロソフト社より、2022年6月15日（水）にWindows10におけるInternet Explorer 11（以下、IE11）の保守サポート終了が公表されております。保守サポート終了後は、IE11によるMUTBビジネスダイレクトのご利用ができなくなります。

このため、ご利用推奨ブラウザにMicrosoft Edgeを追加し、Microsoft Edgeでの電子証明書発行・更新に必要なアプリケーションの提供を開始いたしました。下記内容をご覧ください、ご対応をお願いいたします。

敬具

### 記

#### 1. 対象のサービス

MUTBビジネスダイレクト（基本・伝送・外為サービス）・でんさいネットサービス

#### 2. ご利用環境変更日

2022年4月4日（月）

#### 3. 変更後のご利用環境

ご利用推奨OS	ご利用推奨ブラウザ
Windows 8.1	Microsoft Edge Internet Explorer 11 ※1
Windows 10	Microsoft Edge Internet Explorer 11 ※2
Windows 11	Microsoft Edge

※1 Windows 8.1の保守サポートが終了する2023年1月10日（火）までIE11をご利用いただくことができます。保守サポート終了後は、ご利用ができなくなります。

※2 IE11の保守サポートが終了する2022年6月15日（水）までご利用いただくことができます。保守サポート終了後は、ご利用ができなくなります。

ご利用環境の詳細は、ホームページ([MUTBビジネスダイレクト・でんさいネットサービス](#))をご覧ください。

#### 4. ご依頼事項

##### (1) Microsoft Edge 導入のお願い

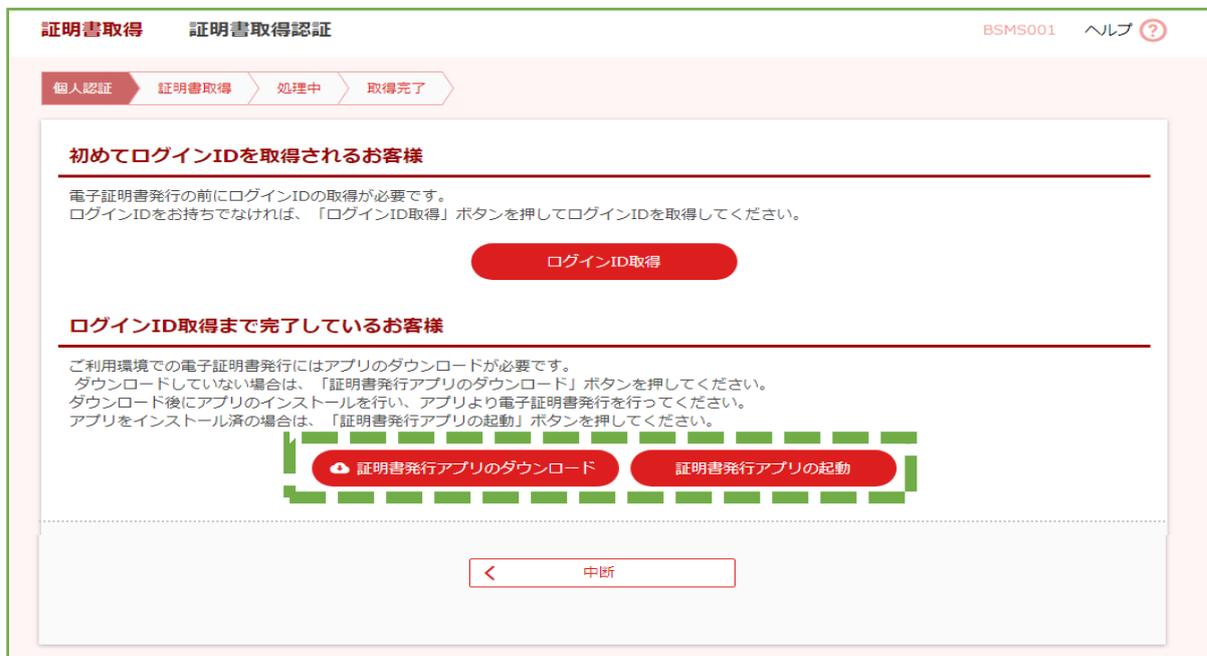
上記保守サポート終了までに Microsoft Edge を導入いただきますよう、お願いいたします。

##### (2) 専用アプリケーションによる電子証明書発行・更新のお願い

IE11で取得済みの電子証明書は、そのままMicrosoft Edgeでもご利用いただけます。  
ただし、**Microsoft Edge**では**電子証明書発行時・更新時にアプリケーションが必要となります**。MUTBビジネスダイレクト画面上で無償で提供しておりますので、発行・更新の際は[オンラインマニュアル](#)をご覧ください、ご対応をお願いいたします。

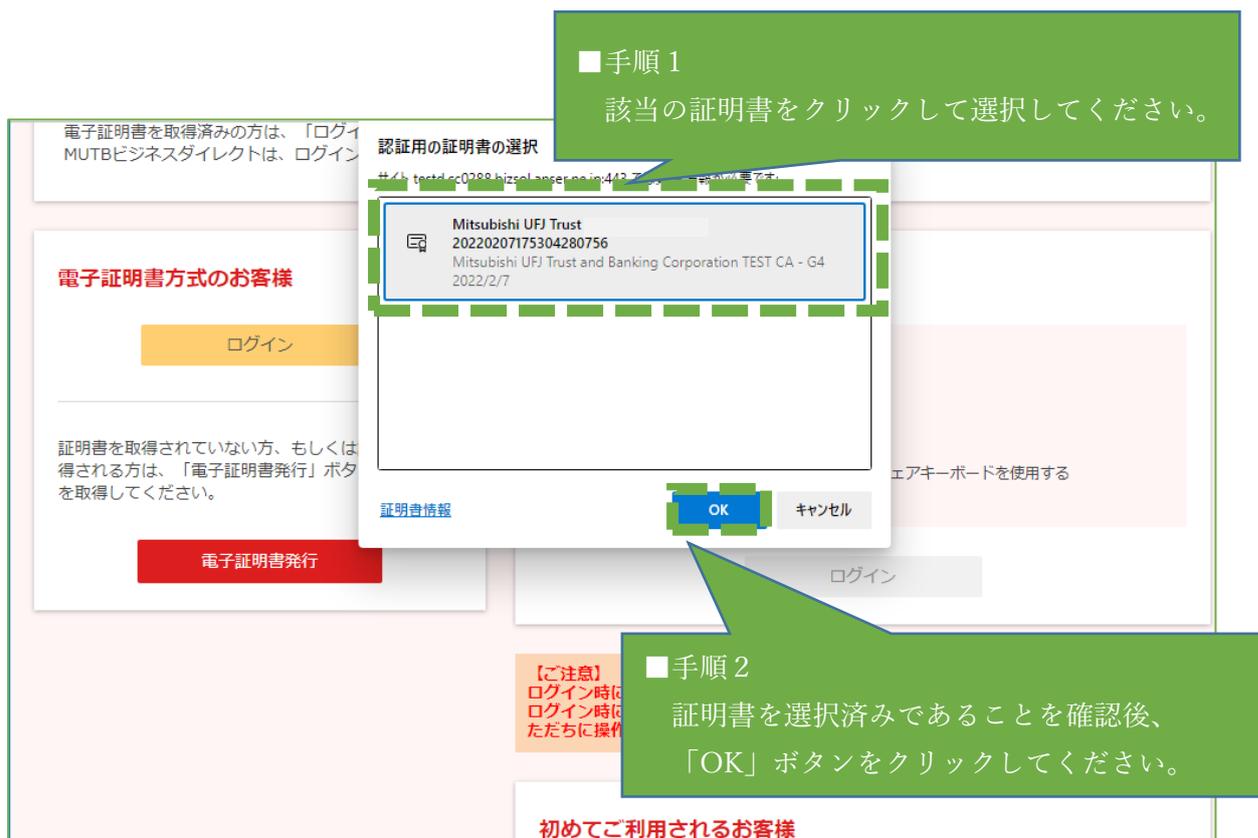
(次ページに続く)

<アプリケーションのダウンロード・起動イメージ（電子証明書取得画面より）>



### 5. 電子証明書ご利用時の注意事項

ログイン時、「認証用の証明書の選択」画面において、登録されている電子証明書が1つだけの場合にも、使用する証明書をクリックして選択してから「OK」ボタンをクリックしてください。



以上

本件に関し、ご質問などがございましたら下記までご照会ください。

【お問合せ先】 MUTBビジネスダイレクト専用デスク 0120-18-1895

【受付時間】 平日 9:00~18:00 (外為サービスのみ平日 9:00~17:00)

不正送金被害またはそのおそれがある場合等、緊急のサービス停止については、上記の電話番号で24時間受け付けています。