

平成19年9月28日

各位

三菱UFJ信託銀行株式会社

お客さま情報の紛失について

今般、弊社五反田支店におきまして、お客さま情報が記載されている書類を紛失していることが判明いたしました。

情報管理の重要性につきましては、従来より社内に徹底を図ってまいりましたが、このような事態によりお客さまにご心配をおかけすることとなりましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

紛失した書類に情報が含まれていたお客さま	1,052名
紛失した書類	<ul style="list-style-type: none">・ 回収済証書・ 伝票・ 社内管理帳票
紛失した書類に含まれていた主なお客さま情報	<ul style="list-style-type: none">・ お客さま名・ お取引番号・ 口座番号・ 印影 等

内部調査の結果、これらの書類につきましては、保管期限を経過した書類に混入するなどして誤って廃棄してしまった可能性が高く、外部へ情報が流出した懸念は極めて低いものと考えております。また、これまでのところ、本件に関するお客さま情報が不正に利用されるといった外部からの連絡やお問合せはございません。

なお、弊社では、該当するお客さまに対し、ご連絡とお詫びを既に行っております。

弊社といたしましては、今回の事態を重く受け止め、情報管理体制の強化・徹底および誤廃棄の再発防止に着手いたしました。今後お客さま情報の管理につきましては、従来にも増して強化・徹底に努めてまいります。

本件に関するお客さま専用のお問合せ窓口は以下の通りです。

電話番号：0120-211-884（フリーダイヤル）

受付時間：9月28日（金）から10月31日（水）までの午前9：00から午後5：00まで
（土・日・祝日を除く）

以上