

平成21年9月7日

各位

三菱UFJ信託銀行株式会社

### ATMを利用した一部取引に係る不具合の発生について

本日午後、ATMを使った一部のお手続きにおきまして、下記の通り不具合を生じる状況が発生いたしました。お客さまに対してご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。今後このようなことのなきよう、オンラインシステムの運営に万全を期してまいります。

#### 記

##### 1. 障害の状況

- ・当社本支店ATMからの他行送金の一部および他行ATMからの当社送金の一部が不能となりました。  
ただし、本支店窓口からの他行送金には影響なく、ATMでご送金ができなかったお客さまには窓口で誘導の上、お手続きをいただきました。
- ・他行ATM（ゆうちょ銀行等を除く）での当社カードでの出金が不能となりました。  
また、当社本支店ATMにおいて他行カードでの出金が不能となりました。

##### 2. 発生日時

平成21年9月7日（月）午後1時47分～午後3時15分  
（午後3時15分以降、復旧しております。）

##### 3. 影響

当社ATM : 160台  
延べお取引件数 : 923件（送金404件、出金519件）

##### 4. 原因および対応

原因 : システムプログラムのエラーにより、一時的にシステム不具合が発生したものの。  
対応 : システムプログラムの修復により復旧いたしました。

##### 5. お客さまからのご照会先

電話番号 : お取引店 または 0120-349-250  
受付時間 : 9月8日以降、平日午前9時から午後5時まで（土・日・祝日を除く）

以上