

平成23年1月4日

各位

三菱UFJ信託銀行株式会社

ATM等を利用した取引に係る不具合の発生と復旧について

三菱UFJ信託銀行のオンラインシステムにおいて、本日午前8時から午前11時30分まで、以下の障害が発生いたしましたが、現在復旧し、オンラインシステムを含む全てのシステムは正常に稼働しております。

- ① 当社本支店のATMでのお取引
- ② インターネットバンキングにおける入出金、為替取引
- ③ E-net(ファミリーマート、ミニストップ、サークルKサンクス、スリーエフ、コミュニティ・ストア、ポプラ、セーブオン、生活彩家、デイリーストアヤマザキ、セイコーマート等)、ゆうちょ銀行、他行ATM、セブン銀行でのお取引

発生原因に関する詳細は調査中であり、状況が判明次第お知らせいたします。

お客さまに対して多大なるご不便、ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

以上