

2021年11月19日

各 位

三菱UFJ信託銀行株式会社

ATMおよびインターネットバンキング等に関するシステム障害の発生について

現在、システム障害により、以下のお取引ができない事象が発生していることをお知らせいたします。

【当社のATMを利用したお取引】

- ・当社カードによるお引出し、お預入れ等の各取引
- ・他の金融機関のカードによるお引出し、残高照会等の各取引
- ・DCカードおよびJCBカードによるキャッシング

【他の金融機関・郵便局・コンビニATMを利用したお取引】

- ・当社カードによるお引出し、残高照会等の各取引

【インターネットバンキング（個人・法人）、ファームバンキングを利用したお取引】

- ・三菱UFJ信託ダイレクト（インターネットバンキング）
- ・MUTBビジネスダイレクト（法人向けインターネットバンキング・基本サービス）
- ・バンクコール・サービス（ファームバンキング・ANSER型）

現時点での復旧については未定であり、原因についても調査中です。
状況が判明次第、お知らせいたします。

お客さまに対して多大なるご不便、ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

以 上

<照会先>

三菱UFJ信託銀行 経営企画部広報室(03-6214-6044)