

2022年8月2日

各位

三菱UFJ信託銀行株式会社

LINE 公式アカウントの開設について

三菱UFJ信託銀行株式会社（取締役社長：長島 巖^{ながしま いわお}、以下 三菱UFJ信託銀行）は8月2日（火）より、お客さまへのお金に関するお役立ち情報などの発信を目的に LINE 株式会社が運営する LINE の公式アカウントを開設致しましたので、お知らせします。

人生100年時代を生きるために必要な相続・不動産・資産運用に関する情報、またピーターラビットオリジナルコンテンツなどを LINE アカウント上で定期的に配信を行う予定です。

また、LINE を通じてご来店予約、資料請求なども行うことができ、お客さまの利便性向上も図ってまいります。

1. 導入背景

少子高齢化に伴い、これまで以上に資産運用や資産管理の重要性が増すなか、人生100年時代に向けた資産形成や老後の生活資金の確保など、お客さまのお金に関するお悩みは多岐にわたっています。そうした中、今般、お金に関するお悩みを解決できるコンテンツを日常적으로ご提供する仕組みとして LINE アカウントを開設することとなりました。

SNS に普段慣れ親しんでいるお客さまにご利用いただくことはもちろん、そうでないお客さまにもお楽しみいただくために、相続・不動産・資産運用に関する情報、また当社のイメージキャラクターであるピーターラビットのオリジナルコンテンツを配信してまいります。

2. 機能・コンテンツ内容

- ・ピーターラビットのオリジナルコンテンツの提供（LINE スタンプ・壁紙のプレゼント）
- ・相続・不動産・資産運用に関する記事の配信
- ・いくつかの簡単なお問い合わせへの回答をもとにお客さまのお悩みを発見し、お悩みに適した商品を簡単に見つけることができるサービスの提供
- ・人生100年時代に向けた著名人出演のオリジナルコンテンツの配信
- ・お友だち登録時に回答いただいたアンケート内容をもとに、お客さまの興味関心に適した相続・不動産・資産運用・セミナー情報の配信



3. 今後の機能拡充・展開内容について（2024年以降）

- ・LINE上で簡単に相続・不動産・資産運用のお悩みをチャット形式でご相談できる機能
- ・ピーターラビットLINE限定コンテンツ
- ・MY店舗登録により店舗限定の情報配信機能

4. 友だち追加方法について

- ・QRコードから



- ①LINEアプリの友だち追加画面でQRコードを読み込んでください。
- ②「+追加」をタップして完了

- ・LINEアプリから

- ①LINEアプリの検索ボックスにて、「三菱UFJ信託銀行」と入力
 - ②「公式アカウント」タブより、「三菱UFJ信託銀行」を選択、「+追加」をタップして完了
- 以 上