2026 年 11 月 18 日
三菱 UFJ 信託銀行株式会社

当社委託先が提供するサービスへの不正アクセスについて

三菱 UFJ 信託銀行株式会社（取締役社長 窪田 博（くぼたひろし）、以下「当社」）が、三菱 UFJ 信託ダイレクト（インターネットバンキング）をご利用のお客さまへの通知等に関する一部の機能を委託している株式会社プレイド（以下「プレイド社」）が提供するサービス「KARTE」において、第三者による不正アクセスが発生し、当社の一部のお客さまに関する情報が外部に漏えいしたことが判明いたしました。

漏えいした情報は法令上の個人情報に該当しますが、当該情報のみを用いて、当社のインターネットバンキングへのアクセスおよび各種お取引を行うことはできません。現時点で、本件に起因するお客さまの資産やお取引への影響は確認されておりません。

当社は、本件に便乗した不審なメールや電話等が行われる可能性も踏まえ、お客さまに事実関係をお知らせするとともに、注意を呼びかけることが重要であると判断し、本件を公表いたしました。

お客さまには多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

１．KARTE について

プレイド社が提供する「KARTE」は、当社のウェブサイトをご利用になるお客さまの状況に応じ、各種のご案内や注意喚起をサイト上のポップアップ等で表示するためのサービスです。

当社は、お客さまへの適切な情報提供およびサービスの向上を目的として、お客さまの属性に関する情報、当社 LINE 公式アカウントの利用者を識別するための番号、インターネットバンキングの会員番号を基に生成した識別子等を、「KARTE」において取り扱っておりました。

なお、今回漏えいした情報には、氏名、住所、生年月日、電話番号、メールアドレス、口座番号、暗証番号およびパスワードは含まれておりません。

２．漏えいした情報

① 三菱 UFJ 信託ダイレクト（インターネットバンキング）をご利用の一部のお客さま
- ✓ 会員番号を基に生成した識別子（会員番号を一定の方法により別の文字列に変換した情報）
- ✓ 性別
- ✓ メールアドレスの登録の有無（メールアドレス自体は漏えいの対象ではありません）

② 三菱 UFJ 信託ダイレクト（インターネットバンキング）および当社 LINE 公式アカウントの双方をご利用の一部のお客さま
- ✓ 上記①に記載した情報
- ✓ 当社 LINE 公式アカウントの利用者を識別するための番号
- ✓ アンケート回答情報（性別、年齢、お住まいの都道府県。住所情報はありません）

漏えいした情報件数は上記①および②を合計して約 23 万件です。漏えいした情報のみから、お客さま個人を直接特定することはできません。

なお、本件は、当社のシステムが不正アクセスを受けたものではありません。

３．これまでの経緯と今後の対応

（１）これまでの経緯

■　2026 年 11 月 13 日（金）
プレイド社の KARTE に対し、第三者による不正アクセスが発生し、KARTE の全サービスを停止。同日、プレイド社より報告を受領

■　2026 年 11 月 17 日（火）
プレイド社より、当社のお客さま情報の漏えい範囲について報告を受領

（２）今後の対応

今後も、プレイド社と連携して、原因および影響範囲等の確認を進めるとともに、必要な対応を行ってまいります。

また、当社ホームページ等で注意喚起を行うとともに、漏えいの対象となったお客さまには、メール等で個別にご連絡いたします。

新たに公表すべき事項が判明した場合には、速やかにお知らせいたします。

４．不審なメール・電話等へのご注意

今後、本件に便乗し、当社や関係機関を装った不審なメール・SMS・電話・郵便物等が届く可能性があります。

当社から、メールや SMS、お電話等で暗証番号やパスワードをお尋ねすることはありません。不審な連絡を受けた場合には、記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封、個人情報等の入力を行わないよう、十分にご注意ください。

５．本件に関するお問い合わせ

本件に関するお客さまのお問い合わせ専用窓口を以下のとおり設置いたしました。ご照会がございましたら、大変お手数をおかけいたしますが、以下までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

本件に関する専用窓口
0120-304-560 受付時間　土・日・祝日等を除く平日 9：00～17：00 受付期間　11 月 18 日（水）～12 月 11 日（金）

（ご参考）プレイド社プレスリリース

2026 年 11 月 13 日付「当社サービスへの不正アクセスに関するご報告」

2026 年 11 月 16 日付「不正アクセスによる個人情報を含む可能性のある情報等の漏えいに関するお詫びとお知らせ」

以　上