

【MUTBビジネスダイレクト】金融機関を装った不審な電話(ボイスフィッシング)にご注意ください！

国内の法人のお客さま向けインターネットバンキングを狙った『ボイスフィッシング』(※)の被害が増えています！

※ボイスフィッシングとは・・・

銀行からのサポートを騙る悪意のある第三者が、不正なフィッシングサイトへ電話で誘導しながら、盗み取った法人インターネットバンキングのアカウント情報等を悪用し、不正送金する手口

◇手口

- ・利用中のクライアント証明書を失効操作に誘導し、クライアント証明書の再発行が可能になったアカウントを詐取する
- ・犯人端末に表示されている二次元バーコードをフィッシングサイトに表示させて、お客さまが所有するカメラ付きトークンで撮影させることで不正に取引を成立させる

◇被害に遭わないための対策

- ・カメラ付きトークン上に表示される内容と、お客さまが依頼された取引内容（振込先名・口座番号・振込金額等）が一致していることを必ず確認する
- ・電話やメールにて、インターネットバンキングのID・パスワードを聞かれても答えない
- ・知らない電話番号からの着信には出ない
- ・電話を掛ける時は金融機関のお問い合わせ窓口や公式HPで正しい番号を確認する
- ・メールに記載されているリンクからアクセスしない

◇被害にあわれた場合の連絡先

MUTBビジネスダイレクト専用デスク 0120-18-1895

※緊急のサービス停止については上記の電話番号で24時間受け付けています