

2026年6月17日

【MUTBビジネスダイレクト】金融機関を装った不審な電話（ボイスフィッシング）にご注意ください！

国内の法人のお客さま向けインターネットバンキングを狙った『ボイスフィッシング』（※）による不正取引が引き続き発生しています。現時点で当社での被害は確認されておりませんが、同様の手口による犯罪が全国的に報告されており、十分な注意が必要な状況です。

※ボイスフィッシングとは・・・

銀行等の金融機関職員やサポート担当者を装った第三者が電話で接触し、不正なサイトへの誘導や操作を指示することで、インターネットバンキングのアカウント情報等を盗み取り、不正送金を行う手口

◇安全確保に向けた当社の対応について（重要）

当社では、不正取引のリスクが高まった場合、お客さまの資産を保護する観点から、緊急的な措置として、一部のお取引（例：他行宛の即時振込等）について、予告なく機能を制限または停止させていただく場合がございます。

安全にお取引いただくため、日頃より、予約扱いや事前登録方式による振込のご利用についてご検討いただきますようお願いいたします。

◇主な手口（確認されている事例）

- ・クライアント証明書の失効操作を誘導し、再発行可能な状態にした上でアカウント情報を詐取する
- ・犯人側端末に表示された二次元コードをフィッシングサイト上に表示させ、お客さまにカメラ付きトークンで読み取らせることで、不正な取引を成立させる
- ・「セキュリティ対策」や「不正利用防止」等を口実に、電話で操作を指示する

◇被害に遭わないための対策

- ・カメラ付きトークンに表示される内容と、ご自身が意図した取引内容（振込先名・口座番号・金額等）が一致していることを必ず確認する
- ・電話やメールでインターネットバンキングのID・パスワード等を求められても絶対に応じない
- ・不審な電話には応答しない、または一度電話を切って事実確認を行う
- ・金融機関へ連絡する際は、公式ホームページ等で正規の連絡先を確認する
- ・メールやSMSに記載されたリンクからアクセスしない

◇被害にあわれた場合の連絡先

MUTBビジネスダイレクト専用デスク 0120-18-1895

※緊急のサービス停止については24時間受け付けています