

# 三菱UFJ信託銀行アプリ 操作ガイド

## 〈インターネットバンキング〉

1 ログイン・  
ホーム画面の見方

2 残高照会

3 振込

4 投資信託

5 お役立ち情報



信託を  
あなたの手に



「インターネットバンキングの申込方法」「アプリの設定方法・利用登録」については、こちらをご覧ください。



[https://www.tr.mufg.jp/ippan/ib/info\\_app.html#anchor02](https://www.tr.mufg.jp/ippan/ib/info_app.html#anchor02)



BEATRIX POTTER™ © Frederick Warne & Co., 2026

# 1 ログイン・ホーム画面の見方



## 生体認証ログイン



生体認証  
ログインを  
押下

生体認証を設定していない場合は、「会員番号」「第一暗証」でログイン。生体認証のご利用にあたってはスマートフォン本体に生体情報(指紋・顔)を設定する必要があります。

## ログイン後のホーム画面



当社からの  
お知らせ

操作ヘルプ  
操作について、  
画面イメージ付きで  
ご確認いただけます。

2  
残高照会

4  
投資信託

3  
振込

5  
お役立ち情報



# 2 残高照会



資産合計や  
各商品ごとの残高を確認

各商品の詳細情報や手続きメニューへ遷移



右下の「メニュー」を  
押下して  
メニュー一覧へ。



【他の商品】を押下して  
各商品の一覧へ。



### 残高照会可能な商品

- 普通預金
- 定期預金
- 投資信託
- ファンドラップ
- 保険商品
- ヒット・スーパーヒット
- 投資の一步
- 教育資金贈与信託
- 暦年贈与信託
- 財形貯蓄
- 住宅ローン

資産合計や各商品の残高を確認。  
【+他の商品】を押下すると、  
お持ちの商品の一覧を表示。

各商品を押下すると、  
その商品のくわしい情報や  
手続きメニューを表示。





STEP 01 【振込】を押下



ホーム画面にて【振込】を押下。

STEP 02 依頼人情報を確認



「依頼人名」と「日中連絡先」は変更可能。

STEP 03 【新規先へのお振込み】を押下



※以前振り込んだ先(登録済)へのお振込みは、【振込実績先へのお振込み】を押下ください。

STEP 04 振込先金融機関を押下



振込先の金融機関名称または種類を押下。

STEP 05 金融機関名を確認し、振込先支店名を検索



頭文字の行を選択

振込先金融機関名を確認のうえ、振込先支店名を検索。(①頭文字の行を押下→②頭文字を押下)。

頭文字を押下



STEP 06

よくあるお問い合わせ

Q 安全のため振込限度額を引き下げたい

A インターネットバンキングでの振込上限金額について、**必要最低限の額に設定**することで、万一不正送金被害にあった場合でも、被害額を最小限に留めることができます。**設定方法は、右の二次元コードからご覧ください。**

[https://www.tr.mufig.jp/ippan/ib/security/common\\_issues/#anchor09](https://www.tr.mufig.jp/ippan/ib/security/common_issues/#anchor09)

**インターネットバンキングでの詐欺被害が急増中!**  
 大切なご資金が一瞬で奪われてしまう非常に悪質な詐欺手口です。  
 当社のお客さまも被害に遭われており、一度振り込んでしまったお金を取り戻すことは困難です。  
**くわしくはP6をご参照ください▶**



STEP  
06振込先支店の  
【選択】

振込先支店の候補が表示されるため、**【選択】**を押下。

STEP  
07振込内容を入力し、  
【次へ進む】

振込先の「科目」を選択、「口座番号」を入力し、**【次へ進む】**を押下。  
※口座番号が7桁未満の場合は、頭に「0」を入力ください。

STEP  
08

## 振込金額を入力

依頼人情報と受取人名を確認のうえ、**【振込金額】**を入力。  
※受取人名が空欄の場合は、受取人名も入力が必要です。

振込内容を確認し、  
【次へ進む】

振込実績先への登録を選択

「振込実績先への登録」を選択し、**【次へ進む】**を押下。

※振込実績先へ登録すると、今後、同じ振込先へ振込を行う場合に、口座番号等の入力は不要です。

STEP  
09振込内容を確認し、  
【振込を実行する】

なお、ワンタイムパスワードは自動送信されます。

STEP  
10

## 受付完了

振込結果は「受付状況照会画面」から確認可能。登録メールアドレスに受付完了のメールが届きます。

Q &amp; A

## よくあるお問い合わせ

## Q 取引履歴を確認したい

A インターネットバンキングでのお取引履歴は【メニュー】→【受付状況】でご確認いただけます。ご不明な点がございましたら、インターネットバンキング専用デスク ☎.0120-349-003 (ご利用可能時間(祝日等を除く):平日9:00~21:00、土・日9:00~17:00)までお問い合わせください。

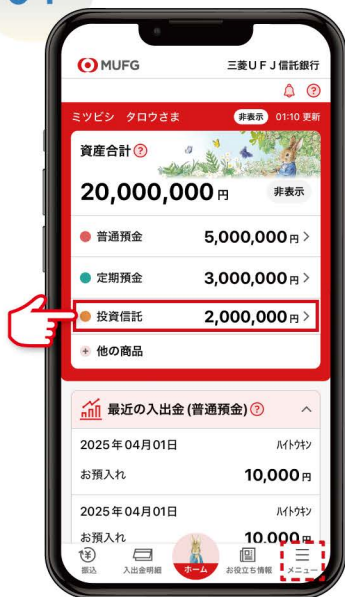


受付状況

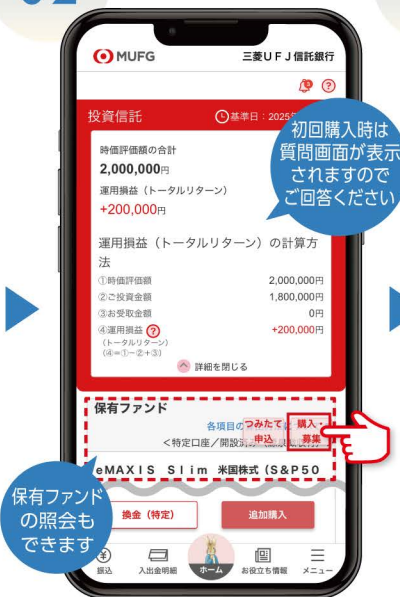
投資信託の購入・募集には、投資信託振替決済口座の開設が必要です。  
まだ開設済みでない場合は、右の二次元コードからお申込みください。  
[https://www.openaccount.tr.mufg.jp/open/request\\_agree?openAccount=2&syokuikiF=0](https://www.openaccount.tr.mufg.jp/open/request_agree?openAccount=2&syokuikiF=0)



STEP 01

【投資信託】を  
押下

STEP 02

【購入・募集】を  
押下

STEP 03

【検索してファンド  
を選択する】  
を押下

STEP 04

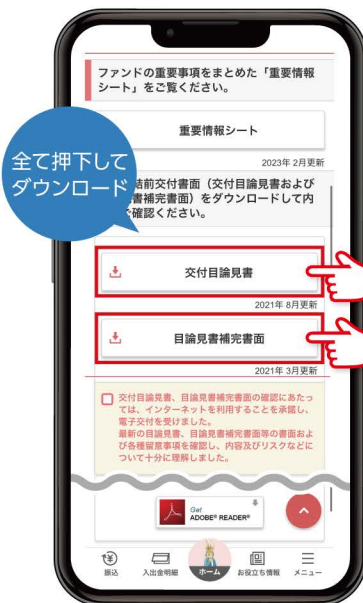
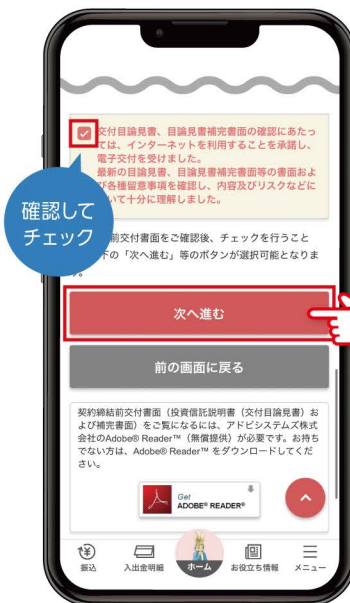
ファンド詳細を  
確認し、【選択】

※投資信託を初めて購入する場合は、  
ホーム画面右下の【メニュー】から  
【投資信託】を開く。

※保有ファンドはこちらの画面  
から【追加購入】が選択可能。

※他にも、【現在保有しているファンドから選択】  
【全ファンドから選択】することも可能。

STEP 05

ファンド概要の  
確認契約締結前交付書面  
をダウンロード内容を確認し、  
【次へ進む】

STEP 06

契約締結前交付書面(交付目論見書・  
目論見書補充書面)をダウンロード  
して内容を確認。

内容を確認・理解したうえで、  
チェックし、【次へ進む】を押下。  
※「投資の目的・ご意向」等が最新の  
内容であることをご確認ください。

三菱UFJ信託銀行アプリ限定の便利サービス! (利用無料)

投信通知  
サービス

投資信託の基準価額が、あらかじめお客さまが登録した条件  
(指定値)に到達した場合に、プッシュ通知でお知らせいたします。

[https://www.tr.mufg.jp/ippan/ib/toshin\\_notification/](https://www.tr.mufg.jp/ippan/ib/toshin_notification/)



STEP  
06購入・募集金額等  
を入力

お引出口座をご確認ください。

ファンド名  
eMAXIS Slim 全世界株式  
(オール・カントリー)

預り区分  
● 特定預り

購入金額  
100,000円

収益分配金の取扱  
○ 分配金受取 ● 分配金再投資

STEP  
07投資に関する  
説明事項を  
確認後、チェック

投資に関する説明事項をお読みください。  
【必ず最後までスクロールを行い、全文を確認ください。】

お引出口座をご確認ください。

ご依頼のお取引内容をご確認ください。

ファンド名  
eMAXIS Slim 全世界株式 (オール・カントリー)

預り区分  
特定預り

購入日  
2025年7月7日

約定予定日  
2025年7月8日

購入金額  
100,000円

次へ進む

STEP  
08お取引内容を  
確認し、【購入・  
募集を実行する】

お引出口座をご確認ください。

ご依頼のお取引内容をご確認ください。

ファンド名  
eMAXIS Slim 全世界株式 (オール・カントリー)

預り区分  
特定預り

購入日  
2025年7月7日

約定予定日  
2025年7月8日

購入金額  
100,000円

購入・募集を実行する

STEP  
09購入・募集  
受付完了

購入金額 100,000円

購入手数料率 0%

購入手数料額 0円

収益分配金の取扱 分配金再投資

電子交付サービス\*を申し込む場合は押下

電子交付サービスを申し込む

投資信託メニューに戻る

「預り区分」、「購入金額」、「収益分配金の取扱」を選択・入力。  
※購入金額は1万円以上1億円未満で入力できます。

投資に関する説明事項をお読みのうえでチェックし、【次へ進む】を押下。

なお、ワンタイムパスワードは自動送信されます。

お取引結果は、「受付状況照会画面」から確認可能。  
登録メールアドレスに、受付完了のメールが届きます。  
※電子交付サービスの詳細は、下のご案内をご参照ください。

電子交付  
サービス

インターネットバンキング限定の便利サービス! (利用無料)

投資信託・ファンドラップのお取引で郵送しているさまざまな書面を、インターネットバンキングの画面上で閲覧できます。

<https://www.direct.tr.muftg.jp/ib/dfw/cst/ib/login/GLG01010101.do?id=MUSD0300005>



人生100年時代を見据えた資産運用・承継等に関する情報をお届けします。

資産形成・運用について知りたい/

お金の、育て方



資産承継について知りたい/

相続のいろは

相続対策のポイント  
相続手続きの進め方  
相続基本情報・お悩み事例

三菱UFJ信託銀行について知りたい/

情報コンテンツ

WEB限定スペシャル動画  
プロフェッショナル対談シリーズ  
YouTube公式チャンネル





三菱UFJ信託銀行からの大切なお願いです。

# 偽の警告画面に要注意！ サポート詐欺の被害が急増！

**電話をかけない！**

**パスワードを教えない！**

**振り込まない！**

大切なご資金が一瞬で奪われてしまう非常に悪質な詐欺手口です。  
当社のお客さまも被害に遭われており、一度振り込んでしまったお金を取り戻すことは**困難**です。インターネットバンキング画面上で1,000円を振り込んだつもりが、遠隔操作で金額を書きかえられて、**1,000万円という高額な不正送金となった被害**も出ています！

1,000万円という  
高額な被害も発生！



## サポート詐欺の手口

偽のセキュリティ警告画面(例)



画像出所：  
独立行政法人  
情報処理推進機構HPより  
マイクロソフトは、マイクロソフトグループの企業の商標です。



① パソコンでインターネットを利用中に「ウイルスに感染している」などの「偽のセキュリティ警告画面」が突然表示される。

② 画面に表示されたサポート窓口に電話をかけると、パソコンの修理を装い、修理費として、インターネットバンキングでの**送金を指示**される。

③ 上記②の振込時に、**犯人が遠隔操作で振込金額を変更し、高額な資金を振り込ませる手口。**

**※パソコンに警告が表示されても、画面の表示には絶対に従わないでください！**



## 偽の警告画面が出た場合の対処方法

- パソコンを利用中に突然警告画面や警告音が出ても慌てずに、画面に表示されている連絡先には**絶対に電話をしないでください。**
- 警告画面が出たら、**パソコンの電源を切りましょう。(シャットダウンしてください)**
- 判断に迷うときは、**周りの人や以下「情報セキュリティ安心相談窓口」までご相談ください。**

## サポート詐欺被害に遭わないための合言葉！マイカウンター！

- マ **まずは落ち着く！**
- イ **いったん、パソコンの電源を切る！**
- カ **電話をかけない！**
- ウ **ウソだと思ったら相談する！**
- タ **たった一度の油断が被害を招く！**



サポート詐欺について  
くわしくはこちら▶



[https://www.tr.mufg.jp/ippan/ib/security/support\\_scam/](https://www.tr.mufg.jp/ippan/ib/security/support_scam/)

問い合わせ先

**情報セキュリティ安心相談窓口**  
(IPA: 独立行政法人 情報処理推進機構)

電話

**03-5978-7509**

受付時間 10:00~12:00、13:30~17:00  
(土曜日曜日・年末年始は除く)

e-mail

**anshin@ipa.go.jp**

**緊急の場合は  
こちらまで**

「偽サイトにパスワードを入力してしまった」「身に覚えのない入出金があった」場合は、すぐにお電話を！

困ったらまずは <ご利用可能時間(祝日等を除く)>  
平日 9:00~21:00、土・日 9:00~17:00

インターネットバンキング専用デスク  
**0120-349-003**

上記時間外は <ご利用可能時間(上記専用デスクの受付時間外)>  
24時間365日

三菱UFJ信託銀行 喪失受付専用ダイヤル  
**0120-222-700**

インターネットバンキングのご利用について、ご不明点などありましたら、下記をご利用ください。



24時間365日ご利用いただけます  
<https://www.faq.direct.tr.mufg.jp/>



インターネットバンキング専用デスク <ご利用可能時間(祝日等を除く)>  
平日 9:00~21:00、土・日 9:00~17:00  
**0120-349-003**