

外国送金取扱規定

1. (適用範囲)

当社所定の外国送金依頼書兼告知書もしくはこれに準じるものとして当社が認める送金依頼書類（以下これらを総称して「外国送金依頼書」といいます。）による次の各号に定める外国送金取引については、この規定により取扱います。

- ① 外国向送金取引
- ② 国内にある当社の本支店または他の金融機関にある受取人の預金口座への外貨建送金取引
- ③ 外国為替法上の（非）居住者と非居住者との間における国内にある当社の本支店または他の金融機関にある受取人の預金口座への円貨建送金取引
- ④ その他前各号に準ずる取引

2. (定義)

この規定における用語の定義は、次のとおりとします。

- ① 外国向送金取引
送金依頼人の委託にもつづき、当社が行う次のことをいう。
 - a 送金依頼人の指定する外国にある当社の支店または他の金融機関にある受取人の預金口座に一定額を入金することを委託するための支払指図を、関係銀行に対して発信すること
 - b 外国にある受取人に対して一定額の支払いを行うことを委託するための支払指図を、関係銀行に対して発信すること
- ② 支払指図
送金依頼人の委託にもつづき、当社が、一定額を受取人の処分可能にすることを委託するために関係銀行に対して発信する指示をいう。
- ③ 支払銀行
受取人の預金口座への送金資金の入金または受取人に対する送金資金の支払いを行う金融機関をいう。
- ④ 関係銀行
支払銀行および送金のために以下のことを行う当社の本支店または他の金融機関をいう。
 - a 支払指図の仲介
 - b 銀行間における送金資金の決済

3. (送金の依頼)

- (1) 送金の依頼は、次により取扱います。
 - ① 送金の依頼は、原則窓口営業時間内に受け付けます。
 - ② 送金の依頼にあたっては、外国送金依頼書を使用し、送金の種類、支払方法、支払銀行名・店舗名、受取人名、受取人口座番号または受取人の住所・電話番号、送金金額、送金依頼人の住所・電話番号、支払銀行手数料の負担者区分など当社所定の事項を正確に記入し、署名または記名押印のうえ、提出してください。
 - ③ 当社は前号により外国送金依頼書に記載された事項を依頼内容とします。
- (2) 送金の依頼を受け付けるにあたっては、外国為替関連法規上所定の確認が必要ですので、次の手続きをしてください。
 - ① 外国送金依頼書に、送金目的の他所定の事項を記入してください。
 - ② 所定の公的書類により本人確認済みの送金依頼人の預金口座から送金資金を振替える場合等を除き、当社所定の告知書に必要とされる事項を記入し提出してください。
 - ③ 所定の公的書類により本人確認済みの送金依頼人の預金口座から送金資金を振替える場合等を除き、住民票の写し等所定の本人確認書類を提示してください。
 - ④ 許可等が必要とされる取引の場合には、その許可等を証明する書面を提示または提出してください。
- (3) 送金の依頼にあたっては、送金依頼人は当社に、送金資金の他に、当社所定の送料手数料・支払銀行手数料、その他この取引に関連して必要となる手数料・諸費用（以下「送金資金等」といいます。）を支払ってください。なお、小切手その他の証券類による送金資金等の受入れはしません。

4. (送金委託契約の成立と解除等)

- (1) 送金委託契約は、当社が送金の依頼を承諾し、送金資金等を受領した時に成立するものとします。
- (2) 前項により送金委託契約が成立したときは、当社は、その契約内容に関して、外国送金計算書等を委託契約が成立した後にいつでも、当社が関係銀行に対して支払指図を発信する前に次の各号の事由のいずれかであると認めるときは、当社が送金委託契約の解除ができるものとします。この場合、解除によって生じた損害については当社は責任を負いません。
 - ① 取引等の非常停止に該当する送金および外国為替関連法規に違反するとき
 - ② 戦争、内乱、その他関係銀行の資産凍結、支払停止などが発生し、またはそのおそれがあるとき
- (3) 送金が犯罪にかかわるものであるなど相当の事由があるとき
- (4) 前項による解除の場合には、送金依頼人から受取った送金資金等を返却しますので、当社所定の受取書等に、外国送金依頼書に使用した署名または印章により署名または記名押印のうえ、提出してください。この場合、当社所定の本人確認資料または保証人を求めることがあります。
- (5) 受取書等に使用された署名または印章、外国送金依頼書に使用された署名または印章と相当の注意をもって照合し、相違のないものと認めたらう、送金資金等を返却したときは、これによって生じた損害については、当社は責任を負いません。

5. (支払指図の発信等)

- (1) 当社は、送金委託契約が成立したときは、前条第3項により解除した場合を除き、送金の依頼内容にもつづいて、遅滞なく関係銀行に対して支払指図を発信します。
- (2) 当社は送金実行のために、日本および海外の関係各国の法令・制度・勅告・習慣、関係銀行所定の手続き、または外国送金に用いられる伝送手段における要件等に従って、次の各号の情報のいずれか、または全てを支払指図に記載し、関係銀行に伝達します。また、関係銀行の求めに応じて、送金実行のために、情報を伝達する場合があります。なお、それらの情報は、関係銀行によってさらに受取人に伝達されることがあります。
 - ① 外国送金依頼書に記載された情報
 - ② 送金依頼人の口座番号・住所・取引番号、その他送金依頼人を特定する情報
 - ③ 受取人の口座番号・住所、その他受取人を特定する情報
- (3) 支払指図の伝送手段は、当社が適当と認めるものを利用します。また、関係銀行についても、送金依頼人が特に指定した場合を除き、同様とします。
- (4) 次の各号のいずれかに該当するときには、当社は、送金依頼人が指定した関係銀行を利用せず、当社が適当と認める関係銀行によることができるものとします。この場合、当社は送金依頼人に対してすみやかに通知します。
 - ① 当社が送金依頼人の指定に従うことが不可能と認めたとき
 - ② 送金依頼人の指定に従うことによって、送金依頼人に過大な費用負担または送金に遅延が生じる場合などで、他に適当な関係銀行があると当社が認めたとき
- (5) 前3項の取扱いによって生じた損害については、当社は責任を負いません。

6. (手数料・諸費用)

- (1) 送金の受付にあたっては、当社所定の送料手数料・支払銀行手数料その他この取引に関連して必要となる手数料・諸費用をいただきます。なお、このほかに関係銀行に係る手数料・諸費用を後日いただくこともあります。
- (2) 照会・変更・組戻しの受付にあたっては、次の各号に定める当社および関係銀行の所定の手数料・諸費用をいただきます。この場合、前項に規定する手数料等は返却しません。なお、このほかに関係銀行に係る手数料・諸費用を後日いただくこともあります。

- ① トレーサー手数料
- ② 送金内容変更手数料
- ③ 送金組戻手数料
- ④ その他照会、変更、組戻しに関して生じた手数料・諸費用

7. (為替相場)

- (1) 送金の受付にあたり、送金資金を送金通貨と異なる通貨により受領する場合に適用する為替相場は、先物外国為替取引契約が締結されている場合を除き、当社の計算実行時における所定の為替相場とします。
- (2) 第4条第4項、第9条第3項、第11条第1項第3号の規定による送金資金等または返戻金の返却にあたり、当社が送金依頼人にそれらの資金を送金通貨と異なる通貨により返却する場合に適用する為替相場は、先物外国為替取引契約が締結されている場合を除き、当社の計算実行時における所定の為替相場とします。

8. (受取人に対する支払通貨)

- (1) 送金依頼人が次の各号に定める通貨を送金通貨として送金を依頼した場合には、受取人に対する支払通貨は送金依頼人が指定した通貨と異なる通貨となることもあります。この場合の支払通貨、為替相場および手数料等については、関係各国の法令、慣習および関係銀行所定の手続きに従うこととします。
 - ① 支払銀行の所在国の通貨と異なる通貨
 - ② 受取人の預金口座の通貨と異なる通貨

9. (取引内容の照会等)

- (1) 送金依頼人は、送金依頼後に受取人に送金資金が支払われていない場合など、送金取引について疑義のあるときは、すみやかに取扱店に照会してください。この場合には、当社は、関係銀行に照会するなどの調査をし、その結果を送金依頼人に報告します。なお、照会等の受付にあたっては、当社所定の依頼書の提出を求めることもあります。
- (2) 当社が発信した支払指図について、関係銀行から照会があった場合には、送金の依頼内容について送金依頼人に照会することがあります。この場合には、すみやかに回答してください。当社からの照会に対して、相当の期間内に回答がなかった場合または不適切な回答があった場合には、これによって生じた損害については、当社は責任を負いません。
- (3) 当社が発信した支払指図について、関係銀行による支払指図の拒絶等により送金ができないことが判明した場合には、当社は送金依頼人にすみやかに通知します。この場合、当社が関係銀行から送金に係る返戻金を受領したときには、直ちに返却しますので、第11条に規定する組戻しの手続きに準じて、当社所定の手続きをしてください。

10. (依頼内容の変更)

- (1) 送金委託契約の成立後にその依頼内容を変更する場合には、取扱店の窓口において、次の変更の手続きにより取扱います。ただし、送金金額、関係銀行を変更する場合を除き、次条に規定する組戻しの手続きにより取扱います。
 - ① 変更の依頼にあたっては、当社所定の内容変更依頼書に、外国送金依頼書に使用した署名または印章により署名または記名押印のうえ提出してください。この場合、当社所定の本人確認資料または保証人を求めることがあります。
 - ② 当社が変更依頼を受けたときは、当社が適当と認める関係銀行および伝送手段により、内容変更依頼書の内容に従って、変更の指図を発信するなど、遅滞なく変更に必要な手続きをとります。
- (2) 前項の依頼内容の変更にあたっての内容変更依頼書の取扱いについては、第4条第5項の規定を準用します。また、前項第2号の取扱いによって生じた損害については、当社は責任を負いません。
- (3) 本条に規定する変更は、関係銀行による変更の拒絶、法令による制限、政府または裁判所等の公的機関の措置等により、その取扱いができない場合があります。変更ができず組戻しを行う場合には、次条に規定する組戻しの手続きをしてください。

11. (組戻し)

- (1) 送金委託契約の成立後にその依頼を取りやめる場合には、取扱店の窓口において、次の組戻しの手続きにより取扱います。
 - ① 組戻しの依頼にあたっては、当社所定の組戻依頼書に、外国送金依頼書に使用した署名または印章により署名または記名押印のうえ提出してください。この場合、当社所定の本人確認資料または保証人を求めることがあります。
 - ② 当社が組戻しの依頼を受けたときは、当社が適当と認める関係銀行および伝送手段により、組戻依頼書の内容に従って、組戻しの指図を発信するなど、遅滞なく組戻しに必要な手続きをとります。
- (3) 組戻しを承諾した関係銀行から当社が送金に係る返戻金を受領した場合には、その返戻金を直ちに返却します。この場合、当社所定の本人確認資料または保証人を求めることがあります。
- (2) 前項の組戻しの依頼にあたっての組戻依頼書の取扱いについては、第4条第5項の規定を準用します。また、前項第2号の取扱いによって生じた損害については、当社は責任を負いません。
- (3) 本条に規定する組戻しは、関係銀行による組戻しの拒絶、法令による制限、政府または裁判所等の公的機関の措置等により、その取扱いができない場合があります。

12. (通知・照会の連絡先)

- (1) 当社がこの取引について送金依頼人に通知・照会をする場合には、外国送金依頼書に記載された住所・電話番号を連絡先とします。
- (2) 前項において、連絡先の記載の不備または電話の不通等によって通知・照会をすることができなくても、これによって生じた損害については、当社は責任を負いません。

13. (災害等による免責)

- 次の各号に定める損害については、当社は責任を負いません。
 - ① 災害・事変・戦争、輸送途中の事故、法令による制限、政府または裁判所等の公的機関の措置等のやむをえない事由により生じた損害
 - ② 当社が相当の安全対策を講じたにもかかわらず発生した、端末機、通信回線、コンピュータ等の障害、またはそれによる電信の手づくれ、誤謬、脱漏等により生じた損害
 - ③ 関係銀行が所在国の慣習もしくは関係銀行所定の手続きに従って取扱ったことにより生じた損害、または当社の本支店を除いた関係銀行の責に帰すべき事由により生じた損害
 - ④ 受取人名相違等の送金依頼人の責に帰すべき事由により生じた損害
 - ⑤ 送金依頼人から受取人へのメッセージに関して生じた損害
 - ⑥ 送金依頼人と受取人または第三者との間における送金の原因関係に係る損害
 - ⑦ その他当社の責に帰すべき事由以外の事由により生じた損害

14. (譲渡、買入れの禁止)

- 本規定による取引にもつづき送金依頼人の権利は、譲渡、買入れすることはできません。

15. (預金規定の適用)

- 送金依頼人が、送金資金等を預金口座から振替えて送金の依頼をする場合における預金の払戻しについては、関係する預金規定により取扱います。

16. (法令、規則等の遵守)

- 本規定に定めのない事項については、日本および関係各国の法令、慣習および関係銀行所定の手続きに従うこととします。

以上